

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **GRUPO FORVISUR**, consciente de la importancia de ofrecer un servicio y un producto de mayor calidad en sus actividades de **“Diseño, producción, comercialización y montaje de todo tipo de hojas y block de puertas de interior, blindadas, frentes de armario y maletero y barnizados. El corte, canteado y mecanizado de todo tipo de tableros, así como la fabricación de frentes de armario e interiores, mueble auxiliar, cajoneras y su montaje. Comercialización de todo tipo de maderas, tableros, puertas, suelos y sus derivados. Ferretería de la madera”** ha decidido implantar un sistema de gestión de calidad. Partiendo de esta base, la Dirección adquiere los siguientes compromisos:

- ✿ **GRUPO FORVISUR** es consciente de que los clientes son el primer objetivo al que debe ir dirigido el esfuerzo de calidad de la empresa y de sus servicios/productos. Por ello se compromete a poner todos los medios a su alcance para garantizar que sus expectativas, así como la percepción que de nuestra organización tienen, se conocen y se intentan superar, con el fin de conseguir su satisfacción y llegar a un equilibrio para ambas partes. Para ello la empresa revisará periódicamente su estrategia y el cumplimiento de los objetivos, que han de ser medibles y coherentes con la presente Política de Calidad.
- ✿ Formar, entrenar y sensibilizar al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de la calidad en la misma.
- ✿ Proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de mantener el sistema de calidad y mejorar continuamente su eficacia.
- ✿ Fomentar el trabajo bien hecho y a la primera, así como el autocontrol para conseguir la calidad en todos los ámbitos y actividades de la empresa.
- ✿ La Dirección asume como objetivos fundamentales: primero, la obtención y el mantenimiento de la calidad más adecuada para sus productos/servicios, mejorando constantemente su adaptación al uso, su seguridad y su fiabilidad a través del desarrollo de nuevos productos, y segundo, la mejora continua de su capacidad de producción.

Para llevar a buen término esta Política de Calidad, **GRUPO FORVISUR** se compromete a cumplir los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que le sean de aplicación. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos aquí expresados, y se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las partes interesadas de la organización (clientes, proveedores, personal, colaboradores, administración pública, comunidad local).

Jaén, a 19 de Marzo de 2018

Dirección de GRUPO FORVISUR